

BƯỚC	ĐẶT CUỘC HẸN	KHẢO SÁT CÔNG TRÌNH THỰC TẾ VÀ NHU CẦU KHÁCH HÀNG	THỐNG NHẤT Ý TƯỞNG VỚI KHÁCH HÀNG	THIẾT KẾ 3D VÀ TRÌNH BÀY Ý TƯỞNG	BỔ KỸ THUẬT 2D VÀ ĐƯA XUỐNG XƯỞNG SẢN XUẤT	THI CÔNG LẮP ĐẶT TẠI CÔNG TRÌNH	BẢO HÀNH SẢN PHẨM
Nội Dung	Gặp gỡ các kiến trúc sư của Nhà Xanh, người sẽ lắng nghe các nhu cầu của bạn.	Kiến trúc sư thiết kế nội thất sẽ khảo sát đo đạc và tìm hiểu kỹ thuật ngôi nhà. Đồng thời tìm hiểu mong muốn, năng lực của khách hàng.	Kiến trúc sư đề xuất ý tưởng thiết kế với khách hàng bao gồm sơ đồ bố trí mặt bằng, tư vấn lựa chọn màu sắc, chất liệu gỗ, chất liệu tường, sàn, trần, đồ trang trí... Chốt phương án thống nhất bố trí mặt bằng và các yêu cầu để sang giai đoạn thiết kế 3D	Kiến trúc sư thiết kế 3D theo ý tưởng đã thống nhất. Trình bày bản vẽ và điều chỉnh để khách hàng hài lòng hoàn toàn. Bộ phận báo giá của công ty dựa trên bản vẽ đưa ra dự toán khối lượng công việc và chi phí thi công, đảm bảo sát với thực tế nhất.	Kiến trúc sư đưa ra bản vẽ sản xuất 2D dựa trên bản vẽ 3D, chọn mã vật liệu và màu sắc phù hợp nhất. Sau khi công ty gửi báo giá thi công. Khách hàng xem xét và ký hợp đồng thi công. Trong quá trình sản xuất hoàn thiện khách hàng đến thăm xưởng và kiểm tra.	Sản phẩm sản xuất tại xưởng được đóng gói, vận chuyển đến công trình lắp đặt. Quá trình lắp đặt luôn được giám sát chặt chẽ để đảm bảo kỹ thuật. Sản phẩm hoàn thiện sau khi lắp đặt xong sẽ được nghiệm thu và bàn giao cho gia chủ.	Trong thời gian bảo hành sản phẩm hoặc bất kỳ thời gian nào, nếu quý khách gặp vấn đề về sản phẩm hãy liên hệ ngay với Nội Thất Nhà Xanh để được chăm sóc chu đáo nhất.
Đối với khách hàng	Khách hàng đưa ra thời gian và địa điểm có thể để gặp đội kiến trúc sư của Nội Thất Nhà Xanh	Khách hàng dẫn đội khảo sát của Nội Thất Nhà Xanh vào công trình thực tế để đo đạc khảo sát.	1. Khách hàng đưa ra các yêu cầu, ý tưởng, sở thích, thói quen...Tất cả sẽ được lưu lại trong biên bản yêu cầu thiết kế thi công. 2. Khách hàng xem sơ đồ bố trí mặt bằng nội thất và chốt phương án để chuyển sang thiết kế 3D.	Khách hàng xem bản thiết kế 3D và nghe kiến trúc sư trình bày. Nếu chưa ưng ý ở điểm nào trong biên bản yêu cầu thiết kế thi công thì yêu cầu kiến trúc sư chỉnh sửa để có một bản thiết kế hoàn hảo ưng ý nhất.	Sau khi ký hợp đồng thi công, khách hàng dẫn đội khảo sát để đo đạc một lần nữa, và thống nhất bản vẽ 2D để chuyên xuống xưởng sản xuất của nội thất Nhà Xanh. Trong quá trình sản xuất khách hàng có thể trực tiếp xuống thăm xưởng và xem quy trình sản xuất cũng như sản phẩm mình đặt hàng.	Khách hàng đảm bảo nguồn điện nước, không gian để Nội Thất Nhà Xanh thi công được thuận lợi. Sau khi thi công xong, khách hàng cùng với nhân viên của Nội Thất Nhà Xanh kiểm tra và ký biên bản nghiệm thu.	Có bất kỳ yêu cầu gì về sản phẩm của Nội Thất Nhà Xanh trong quá trình sử dụng, khách hàng vui lòng liên lạc ngay để được phục vụ.
Đối với kiến trúc sư	Nắm bắt lịch hẹn khách hàng từ bộ phận kinh doanh	Chuẩn bị đầy đủ dụng cụ thiết bị để khảo sát chi tiết công trình thực tế. Nắm bắt các yêu cầu của khách hàng.	Đưa ra ý tưởng, sơ đồ bố trí mặt bằng nội thất, và lắng nghe phản hồi của khách hàng. Thống nhất với khách hàng về bố trí mặt bằng và các yêu cầu của khách hàng.	Lên thiết kế 3D và thuyết trình với khách hàng. Lắng nghe ý kiến của khách hàng. Chỉnh sửa thiết kế theo quy định.	Bổ kỹ thuật chi tiết sản phẩm. Kiến trúc sư cùng với tổ trưởng tổ thi công đi đo lại thực tế một lần nữa để đảm bảo không xảy ra sai sót. Giám sát quyền tác giả.	Xử lý các vấn đề phát sinh về thiết kế.	Hỗ trợ khách hàng về thiết kế và sản phẩm
Đối với nhân viên kinh doanh	Liên lạc với khách hàng để lên lịch hẹn gặp mặt.	Đặt lịch hẹn khảo sát với khách hàng, thông báo cho bộ phận khảo sát.	Soạn hợp đồng thiết kế kèm báo giá từ bộ phận báo giá để khách hàng ký. Giữ liên lạc giữa khách hàng với công ty.	Là cầu nối giữ liên lạc giữa khách hàng và công ty.	Soạn hợp đồng thi công kèm báo giá từ bộ phận báo giá để khách hàng ký. giữ liên lạc giữa khách hàng với công ty.	Là cầu nối giữ liên lạc giữa khách hàng và công ty.	Hỗ trợ và chăm sóc khách hàng.